

# Privacy Policy

Version 1.0

## Introduction

This Privacy Policy (hereinafter referred to as the “Policy”) is an official document of TXT FASHION TRADING CO. L.L.C (hereinafter referred to as the “Company”), regarding the processing of personal data when you use our websites (“**Websites**”) or act as our customer, apply to our job postings or provide services to the Company as a vendor.

The processing of personal data is governed by this Policy, other official documents of the Company, and the applicable law.

## Principles of Data Processing

We process personal data based on the following *principles*:

- Personal data is processed lawfully and fairly;
- Personal data processing is limited to achieving specific, predefined, and legitimate purposes;
- The processing of personal data that is incompatible with the purposes for which it was collected is not permitted;
- Only personal data that is relevant to the purposes of its processing is subject to processing;
- When processing personal data, accuracy, sufficiency, and, where necessary, relevance to the purposes of processing are ensured. Necessary measures are taken to delete or clarify incomplete or inaccurate personal data;
- Personal data is stored in a form that allows identification no longer than necessary to achieve the purposes of processing, unless a longer retention period is established by applicable law, your consent, or an agreement with you;
- Processed personal data is erased once the purposes of processing are achieved or if the need to achieve these purposes is no longer required, unless otherwise provided by applicable law;
- The processing of personal data is not used to cause property or moral harm to you, or to hinder the exercise of their rights and freedoms.

## Policy Objectives:

- To protect the rights and freedoms of individuals and citizens when processing their personal data, including the protection of the right to privacy, personal and family secrets, and protection from unauthorized access and disclosure,
- To ensure the security of personal data during its collection, receipt, processing (use), transfer, storage, erasure, and other actions as provided by applicable law.

## What data we process and for what purposes?

The Company processes your personal data for the purposes explained in Appendix 1 to this Policy. The Appendix contains the description of purposes, categories of data processed and data subjects, retention periods and erasure mechanisms. Please note that this information may change depending on the jurisdiction we operate in. For more information contact us (see Section **Your rights** for contact details).

For the stated purposes, the Company has the right to enter personal data into information systems, store, and process it in any legally permissible manner with or without automated means.

The processing of personal data for the purposes mentioned above is carried out by the Company on the following legal grounds:

- The conclusion and execution of a contract to which you are a party (including the Rules for purchasing goods);
- To comply with the obligations imposed on the Company by applicable law;
- To exercise the rights and legitimate interests of the Company or third parties, provided that your rights and freedoms are not violated;
- With your consent if there's no other legal basis or when the applicable law prescribes that we shall obtain your consent.

We do not make decisions based solely on the automated processing of personal data that produce legal consequences for you or otherwise affect your rights and legitimate interests.

We respect your right to voluntarily provide personal data. In most cases, you are free to decide which information to share with us. However, for certain uses of our Websites and other purposes, such as processing an order, registering for a personal account, conducting payments, customer identification, applying to the open jobs, we require specific information. In such cases, mandatory fields will be clearly marked. Failure to provide this data may hinder your ability to use our Websites or otherwise achieve the purpose for which we need your data, or make it impossible.

## Your rights

We are unable to verify the accuracy of personal data provided by you during registration, except for the phone number and email address. However, we assume that you provide accurate personal data.

If you provide inaccurate personal data, you bear the risk of potential negative consequences (e.g., denial of access recovery if verification based on previously provided personal data is unsuccessful, inability to refund payments or issue goods). If your phone number changes, you must follow the procedure for updating your phone number in your Account by entering the new number in the field where the previously registered phone number is displayed and follow the instructions on the website.

You should keep your login credentials (username and password) for accessing the Websites confidential from third parties. If the login credentials become known to third parties, or if you believe that such circumstances have occurred, you should contact technical support.

When processing personal data, depending on the applicable law, you may have the right to:

- Request access to your personal data;
- Rectify or correct your data;
- Delete or erase your data;
- Object (opt-out) to the processing of your data;
- Request the portability of your data in a commonly accessible format;
- Withdraw the consent given to the Company for personal data processing;

In certain countries, including in the European Economic Area, you have a right to lodge a complaint with the appropriate data protection authority if you have concerns about how we process your personal data. You can find information about your data protection regulator in the European Economic Area [here](#). The data protection authority you can lodge a complaint with may be that of your habitual residence, where you work or where an alleged infringement took place.

If any questions or requests arise regarding personal data processing, particularly for withdrawing consent, you can contact us by:

- Writing an email to the website's technical support team from your account, using the email address provided on the Websites;
- Writing to an email [support\\_uae@lime-shop.com](mailto:support_uae@lime-shop.com);
- Submitting a written notification to our registered office address.

We respond to your requests within the time limits set by applicable law, and normally, no more than thirty days from the receipt of your request. In cases where additional information is needed, the Company, in accordance with applicable law, may extend the response time, provided that a reasoned notification explaining the reasons for the extension is sent to the subject.

## **How we transfer your data**

We may involve third parties in processing your personal data. Such third parties include:

- Affiliates for the purposes of assisting in data processing operations; and supporting our business functions;
- Couriers and companies providing delivery services for products ordered through the online store;
- Other vendors providing services such as website hosting, support of information systems, payment processing and transmission, acquiring services, and other services acquired by the Company for the purposes mentioned above;
- Government or municipal authorities in cases established by applicable law.

We may transfer your data to third countries, including to countries that do not provide adequate protection of your personal data rights under some applicable laws. In such cases, we implement necessary safeguards and mechanisms to transfer such data and any necessary authorizations of supervisory authorities. Contact us to know more.

## **How we protect your data**

To protect personal data, we apply different technical and organisational measures. To maintain security, this Policy does not disclose specific security algorithms, only general solutions.

The security measures applied for data protection, implemented within the data protection system considering current threats and applicable technologies, include but are not limited to:

- Verifying and managing access to systems and data.
- Controlling who can access data and systems.
- Limiting the use of certain software.
- Protecting where personal data is stored.
- Keeping logs of security activities.
- Using antivirus software.
- Detecting and preventing unauthorized access.
- Regularly checking for security weaknesses.
- Making sure personal data and systems are not altered.
- Ensuring personal data is always accessible when needed.
- Securing virtual systems.
- Protecting devices used to access or store data.
- Safeguarding the systems and communication channels that store or transmit data.
- Detecting and responding to any incidents that could impact system security or personal data.
- Managing the setup and security of systems that store or process personal data.

We periodically audit and update these measures.

## **How we use cookies and other web analytics tools**

We may use cookies and other technologies, such as pixel tags and web beacons on our Websites and email communications.

These technologies help us understand user behaviour on our Websites, specifically which sections of the Websites and its services were visited by users and measure the effectiveness of advertising and web searches.

You can disable cookies in the settings of their web browser or mobile device. Please note that some website features may become unavailable after cookies are disabled.

Certain technical information is collected automatically and stored in log files. This information includes, but is not limited to, the Internet Protocol (IP) address, browser type and language, Internet service provider information, referring and exit pages, operating system details, date and time stamps, and visit information. This information is used to understand and analyse trends, administer the website, study user behaviour on the site, and gather demographic information about our primary user base as a whole.

Some emails sent include interactive links to information hosted on the website. When you click on these links, your requests are separately logged before they reach the destination page on our website. We track this “pass-through” data to determine your interests in specific topics and to measure the effectiveness of our communications with consumers. If you do not wish for your interactions to be tracked in this manner, you should refrain from clicking on textual or graphical links in the email messages.

Pixel tags allow us to deliver email messages in a format readable by consumers and inform us whether such messages have been read. We use this information to limit the number of messages sent to you or to stop sending them altogether.

We use the following types of web analytics tools:

Technical and Functional Cookies	These files, generated by the website engines, are used to ensure the smooth operation of the Websites and to remember user-selected settings (specifically, language preferences and pop-up banner controls).
Marketing and Analytical Cookies and Pixels	To collect and statistically analyse data related to the use of the Websites, we use services such as Yandex.Metrica and Google Analytics]. The data collected by these web analytics systems may be accessed and processed by third-party providers of these systems, including those located in other countries. Additionally, various pixels from other services may also be used.

## How to opt-out from advertising

Direct contact with you for the promotion of our goods is permitted only with the consent, unless applicable law provides otherwise, under the applicable law given during the registration process and/or use of the Websites or in another manner.

We can also communicate with you to comply with legal obligations or respond to your requests, such as sending an electronic receipt for purchased goods, returning calls, or writing responses regarding inquiries without obtaining your consent.

At the time of providing consent, you confirm to receive advertising newsletters, specifying the desired methods of receipt, if applicable.

If subscribed to receive marketing communications, you may request to unsubscribe (opt-out) from such communications by activating the automatic "Unsubscribe" function via a link included in the email. In this case, communications will stop being sent to the email address from which the unsubscribe function was activated.

Opting out of receiving informational newsletters does not result in any negative consequences for the individual.

When you provide your email address in a form on the Websites (including pop-up windows) and tick the relevant checkbox, you expressly consent to receive promotional and marketing communications from the Company to the provided email address. This consent is given voluntarily and may be withdrawn at any time by activating the automatic "Unsubscribe" function via a link included in the email.

## **Final Provisions**

The Company has the right to unilaterally make changes/additions to this Policy. To become effective, the changes/additions will be preceded by a publication of such information on the Websites, which will take effect 10 calendar days after the publication date. We will also aim to inform you of any substantial changes beforehand.

## **Special Rule:**

- Changes/additions made to the Policy and related documents due to changes in legislative and regulatory regulations shall take effect immediately upon publication or simultaneously with the changes coming into effect in the specified acts.
- Changes/additions made to the Policy and related documents due to the addition of functions performed by the Websites and its services, changes in the composition and structure of documents, terminology, and similar cases shall take effect after the publication of such changes/additions on the website from the date specified therein.
- Any changes/additions to the Policy, from the time they take effect following the procedures described above, apply to all data subjects prior to the date the changes/additions come into effect.

## Appendix 1 to the Privacy Policy

No	Purpose of processing	Categories of personal data	Categories of data subjects	Legal basis	Type of processing	Retention period	Erasure procedure
1.	Recruitment and management of applications for open positions	<ul style="list-style-type: none"> <li>Last name, first name, patronymic</li> <li>Age</li> <li>Work experience</li> <li>Contact details</li> <li>Information about employment preferences</li> <li>Information from the resume and any other additional details provided to the Company</li> </ul> <p>For online application:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Age</li> <li>Contact details</li> <li>Information about employment preferences</li> <li>Other information that may be additionally provided to the Company</li> </ul>	Applicants	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consent;</li> <li>Necessity of processing for the conclusion of an employment contract;</li> <li>Company's legitimate interest (contact applicant regarding the future opportunities).</li> </ul>	Mixed	Within 1 year from the date the applicant submits their resume for a vacant position	Erasure from information systems, destruction of physical media (shredding and other methods)
•	Conducting due diligence procedures with respect to the Company's potential vendors	<ul style="list-style-type: none"> <li>Surname, first name, patronymic</li> <li>Information on positions held and participation in companies</li> <li>Identity document details (if applicable)</li> </ul>	Representatives of vendors, vendors	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compliance with applicable laws;</li> <li>Company's legitimate interest (conducting due diligence procedures).</li> </ul>	Automated	During the term of the contract and for 5 years from the date of completion of the contractual obligations	Erasure from information systems
2.	Interaction with contractors & vendors, including the conclusion,	<ul style="list-style-type: none"> <li>Surname, first name, patronymic</li> <li>Date of birth (for outsourcing)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contractors;</li> <li>Vendors, representative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Performance of a contract;</li> </ul>	Mixed	During the term of the contract and for 5 years from the date of	Erasure from information systems, destruction of physical media

	execution, and termination of contracts, accounting for engaged vendors, settlement of payments under contracts, facilitation of communication regarding the conclusion, execution, and termination of contracts, as well as outsourcing of functions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Position and division</li> <li>• Corporate email address and telephone number</li> <li>• Description of services provided</li> </ul>	s and other employees of vendors	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Company's legitimate interest (ensuring uninterrupted business operations).</li> </ul>		completion of the contractual obligations	(shredding and other methods)
3.	Ensuring access control and physical security of the Company's offices and warehouse, monitoring visitors, and video surveillance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Surname, first name, patronymic</li> <li>• Vehicle number</li> <li>• Video footage</li> </ul>	Visitors of the Company's offices and warehouse; Contractors	Company's legitimate interest (ensuring security of people and goods at the Company's premises)	Mixed	Within 1 month (video image, other data within 1 year from the date of the visit)	Erasure from information systems, destruction of physical media (shredding and other methods)
4.	Ensuring access control and physical security of the Company's shops, visitor control, video surveillance	Video footage	Visitors of the Company's stores	Company's legitimate interest (ensuring security of people and goods at the Company's shops)	Automated	Within 1 month	Erasure from information systems
5.	Provision of the Websites, conclusion, execution, and termination of the Terms of Purchase, ensuring the ability to place, pay for, and deliver orders,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Surname, first name</li> <li>• Delivery addresses</li> <li>• Contact phone numbers</li> <li>• Contact email addresses</li> <li>• Information on the use of the mobile application or the devices on which it is used</li> <li>• Order history</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitors to the Website, users of the mobile application;</li> <li>• Buyers, other recipients,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance of a contract;</li> <li>• Company's legitimate interest (ensuring uninterrupted</li> </ul>	Automated	For the entire duration of the use of the Website (mobile application), and for no more than 5 years	Erasure from information systems

	as well as providing customer service communications	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preference details</li> <li>• Payment method identifiers</li> <li>• Indicator of mandatory prepayment</li> </ul>	recipients of gift cards	business operations).			
5.1.	Registration on the Website (in the mobile app)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Surname, first name</li> <li>• Contact phone numbers</li> <li>• Contact email addresses</li> </ul>	Visitors to the Website, users of the mobile application	Performance of a contract	Automated	For the entire duration of use of the Website (mobile application), and for no more than 3 years from the date of the last authorization	Erasure from information systems
5.2.	Order placement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Surname, first name</li> <li>• Contact phone number</li> <li>• Contact email address</li> <li>• Delivery address</li> <li>• Order details</li> <li>• Audio recording of the call (when placing an order by phone – see purpose No. 7)</li> </ul>	Buyers	Performance of a contract	Automated	For the entire duration of use of the Website (mobile application), and for no more than 3 years from the date of the last authorization	Erasure from information systems
5.3.	Purchase of a gift card	<ul style="list-style-type: none"> <li>• First name</li> <li>• Contact phone numbers</li> <li>• Contact email addresses</li> </ul>	Buyers, recipient of the gift card	Performance of a contract	Automated	For the entire duration of use of the Website (mobile application), and for no more than 3 years from the date of the last authorization	Erasure from information systems
6.	Delivery of goods, acceptance of payments for Orders, provision of additional services (order confirmation,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Surname, first name, patronymic</li> <li>• Contact phone number</li> <li>• Contact email address</li> <li>• Title, series, and number of the identity document</li> </ul>	Buyers	Performance of a contract	Mixed	No more than 5 years from the date the Buyer's Order is completed	Erasure from information systems, destruction of physical media (shredding and other methods)



	tracking, personal account, order returns).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Delivery address</li> <li>• Order information</li> <li>• Payment details for goods and services</li> </ul>					
7.	Receiving and reviewing inquiries and complaints, providing customer support, reserving goods, and monitoring service quality	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Surname, first name, patronymic</li> <li>• Contact email address</li> <li>• Contact phone number</li> <li>• Order number and other order information</li> <li>• City</li> <li>• Delivery addresses</li> <li>• Audio recording of the call</li> <li>• Social media nicknames</li> <li>• Service rating information</li> <li>• Other data mentioned in messages</li> <li>• Message history</li> </ul>	Buyers and other individuals who contact customer service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compliance with applicable laws;</li> <li>• Company's legitimate interest (enhancing the quality of both service and service offerings).</li> </ul>	Mixed	No more than 3 years from the date of the closure of inquiry	Erasure from information systems, destruction of physical media (shredding and other methods)
7.1.	Submitting inquiries through the feedback form	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Name</li> <li>• Contact email address</li> <li>• Contact phone number</li> <li>• City</li> <li>• Other information provided in the inquiry</li> </ul>	Buyers and other individuals who reach out to customer service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compliance with applicable laws;</li> <li>• Company's legitimate interest (enhancing the quality of both service and service offerings).</li> </ul>	Automated	No more than 3 years from the date of the closure of inquiry	Erasure from information systems
7.2.	Sending messages in the chat on the Website	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Name</li> <li>• Other information provided in the messages</li> <li>• Service rating information</li> <li>• Message history</li> </ul>	Buyers and other individuals who reach out to customer service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compliance with applicable laws;</li> <li>• Company's legitimate interest (enhancing the quality of both</li> </ul>	Automated	No more than 3 years from the date of the closure of inquiry	Erasure from information systems

				service and service offerings).			
8.	Behavioural analytics to enhance customer experience, improve the functionality of the Website, increase service levels, and optimize the placement of digital advertising materials	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Surname, first name, patronymic</li> <li>• Registration number</li> <li>• Contact phone number</li> <li>• Contact email address</li> <li>• System IDs, including pixel IDs and web analytics system IDs</li> <li>• Subscription information</li> <li>• Cookies</li> <li>• Social media nicknames</li> </ul>	Visitors to the Website and social media users	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consent;</li> <li>• Company's legitimate interest (enhancing the quality of both service and service offerings), if permitted under applicable law.</li> </ul>	Automated	No more than 1 year from the date of the last visit to the Website	Erasure from information systems
9.	Promotion of goods and services through direct contacts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Surname, first name, patronymic</li> <li>• Contact phone numbers</li> <li>• Contact email addresses</li> <li>• Date of birth</li> <li>• System IDs</li> <li>• Order history</li> <li>• Channel preference details</li> <li>• Confirmation of receipt of the email</li> </ul>	Buyers and other individuals who have consented to marketing communications	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consent;</li> <li>• Company's legitimate interest (direct marketing), if permitted under applicable law.</li> </ul>	Automated	For the duration of the consent to the processing of personal data for marketing communications	Erasure from information systems
9.1.	Subscription to the newsletter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contact email address</li> </ul>	Buyers and other individuals who have consented to marketing communications	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consent;</li> <li>• Company's legitimate interest (direct marketing), if permitted under applicable law.</li> </ul>	Automated	For the duration of the consent to the processing of personal data for marketing communications	Erasure from information systems
9.2.	Collection of emails through pop-up	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contact email address</li> </ul>	Buyers and other individuals who	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consent</li> </ul>	Automated	For the duration of the consent to	Erasure from information systems

	forms for direct marketing		have consented to marketing communications	<ul style="list-style-type: none"> <li>Company's legitimate interest (direct marketing), if permitted under applicable law.</li> </ul>		the processing of personal data for marketing communications	
10.	Publication of marketing materials aimed at promoting goods and information about the Company's activities, as well as ensuring public relations	<ul style="list-style-type: none"> <li>Surname, first name, patronymic</li> <li>Information about activities</li> <li>City</li> <li>Contact email address</li> <li>Contact phone number</li> <li>Social media nicknames</li> <li>Photo and video imagery</li> </ul>	Influencers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Performance of a contract;</li> <li>Consent.</li> </ul>	Automated	For the duration of the consent, for other processing - for the duration of the contract and 5 years from the date of completion of the contractual obligations	Erasure from information systems
11.	Organization of shoots, preparation and production of advertising materials, and publication of materials both offline and online	<ul style="list-style-type: none"> <li>Surname, first name, patronymic</li> <li>Photo and video imagery</li> <li>Date of birth</li> <li>Information from the identity document</li> </ul>	Representatives of the Company's vendors (models)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Performance of a contract;</li> <li>Consent.</li> </ul>	Mixed	For the duration of the consent to the use of the image and consent to dissemination (where conditions and restrictions are not established by the subjects), for other processing - for the duration of the contract and 5 years from the date of completion of the contractual obligations	Erasure from information systems, destruction of physical media (shredding and other methods)

12.	Researching the preferences of the Company's clients to improve products and service quality	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Surname, first name</li> <li>• City</li> <li>• Age</li> <li>• Education</li> <li>• Profession</li> <li>• Shopping preferences</li> <li>• Contact phone number</li> <li>• Preferred method of communication</li> <li>• Other information provided in the questionnaire</li> </ul>	Clients and other individuals who participated in the research	Consent	Automated	During the validity of the consent	Erasure from information systems
-----	--	---	--	---------	-----------	------------------------------------	----------------------------------

# سياسة الخصوصية

النسخة 1.0

## مقدمة

تُعد سياسة الخصوصية هذه (يُشار إليها هنا فيما بعد باسم «السياسة») وثيقة رسمية لشركة تكست فاشن للتجارة شركة الشخص الواحد ذ.م.م (يُشار إليها هنا فيما بعد باسم «الشركة»)، فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية عند استخدامك لمواقعنا الإلكترونية (يُشار إليها هنا فيما بعد باسم «المواقع الإلكترونية») أو العمل كعميل لدينا، أو التقدم إلى وظائفنا المعلن عنها أو تقديم الخدمات للشركة كبايع.

تخضع معالجة البيانات الشخصية لهذه السياسة والوثائق الرسمية الأخرى للشركة والقانون المعمول به.

## مبادئ معالجة البيانات

نقوم بمعالجة البيانات الشخصية بناءً على المبادئ التالية:

- تتم معالجة البيانات الشخصية بشكل قانوني وعادل؛
- تقتصر معالجة البيانات الشخصية على تحقيق أغراض محددة ومحددة مسبقاً ومشروعة؛
- لا يجوز معالجة البيانات الشخصية التي لا تتوافق مع الأغراض التي تم جمعها من أجلها؛
- لا يخضع للمعالجة إلا البيانات الشخصية ذات الصلة بأغراض معالجتها؛
- عند معالجة البيانات الشخصية، يتم التأكد من دقة البيانات وكفايتها، وكذلك صلتها بأغراض المعالجة، حيثما كان ذلك ضروريًا. يتم اتخاذ التدابير اللازمة لحذف أو توضيح البيانات الشخصية غير المكتملة أو غير الدقيقة؛
- يتم تخزين البيانات الشخصية في نموذج يسمح بالتعرف عليها لفترة لا تزيد عن اللازم لتحقيق أغراض المعالجة، ما لم يتم تحديد فترة احتفاظ أطول بموجب القانون المعمول به، أو بعد الحصول على موافقتك، أو بموجب اتفاق يُبرم معك؛
- يتم مسح البيانات الشخصية المعالجة بمجرد تحقيق أغراض المعالجة أو إذا لم تعد هناك حاجة لتحقيق هذه الأغراض، ما لم ينص القانون المعمول به على خلاف ذلك؛
- لا يتم استخدام معالجة البيانات الشخصية لإلحاق ضرر مادي أو معنوي بك، أو إعاقة ممارسة حقوقك وحرياتك.

## أهداف السياسة:

- لحماية حقوق وحريات الأفراد والمواطنين عند معالجة بياناتهم الشخصية، بما في ذلك حماية الحق في الخصوصية والأسرار الشخصية والعائلية والحماية من الوصول والإفصاح غير المصرح بهما،
- لضمان أمن البيانات الشخصية أثناء جمعها واستلامها ومعالجتها (استخدامها) ونقلها وتخزينها ومسحها وغير ذلك من الإجراءات وفقًا لما ينص عليه القانون المعمول به.

## ما هي البيانات التي نعالجها ولأي أغراض نعالجها؟

تقوم الشركة بمعالجة بياناتك الشخصية للأغراض الموضحة في الملحق 1 من هذه السياسة. يحتوي الملحق على وصف للأغراض وفئات البيانات المعالجة وأصحاب البيانات وفترات الاحتفاظ وآليات المسح. يرجى العلم أن هذه المعلومات قد تتغير اعتماداً على الولاية القضائية التي نزاول فيها نشاطتنا. لمزيد من المعلومات اتصل بنا (راجع قسم **حقوقك** للحصول على بيانات الاتصال).

وللأغراض المذكورة، يحق للشركة إدخال البيانات الشخصية في أنظمة المعلومات وتخزينها ومعالجتها بأي طريقة مسموح بها قانوناً، سواء باستخدام أو من دون استخدام وسائل مؤتمتة.

تتولى الشركة معالجة البيانات الشخصية للأغراض المذكورة أعلاه على الأسس القانونية التالية:

- إبرام وتنفيذ العقد الذي أنت طرف فيه (بما في ذلك قواعد شراء السلع)؛
- للامتثال للالتزامات المفروضة على الشركة بموجب القانون المعمول به؛
- لممارسة الحقوق والمصالح المشروعة للشركة أو الأطراف الثالثة، شريطة عدم انتهاك حقوقك وحررياتك؛
- بموافقتك إذا لم يكن هناك أساس قانوني آخر أو عندما يلزمنا القانون المعمول به بالحصول على موافقتك.

نحن لا نتخذ قرارات بناءً على المعالجة المؤتمتة للبيانات الشخصية فقط التي تنتج عواقب قانونية عليك أو تؤثر بطريقة أخرى على حقوقك ومصالحك المشروعة.

نحن نحترم حقك في تقديم بياناتك الشخصية طواعية. في معظم الحالات، لك الحرية في تحديد المعلومات التي ترغب في مشاركتها معنا. ومع ذلك، بالنسبة لاستخدامات معينة لمواقعنا الإلكترونية ولأغراض أخرى، مثل تنفيذ الطلب، أو التسجيل للحصول على حساب شخصي، أو إجراء المدفوعات، أو تحديد هوية العميل، أو التقدم للوظائف المتاحة، فإننا نطلب معلومات محددة. في مثل هذه الحالات، سيتم تحديد الحقوق الإلزامية بوضوح. إن عدم تقديم هذه البيانات قد يعيق قدرتك على استخدام مواقعنا الإلكترونية أو تحقيق الغرض الذي نحتاج بياناتك من أجله، أو يجعل ذلك مستحيلاً.

## حقوقك

نحن غير قادرين على التحقق من دقة البيانات الشخصية التي تقدمها أثناء التسجيل، باستثناء رقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني. ومع ذلك، فإننا نفترض أنك تقدم بيانات شخصية دقيقة.

إذا قدمت بيانات شخصية غير دقيقة، فإنك تتحمل مخاطر العواقب السلبية المحتملة (على سبيل المثال، رفض الوصول إلى البيانات واستردادها إذا لم ينجح التحقق بناءً على البيانات الشخصية المقدمة مسبقاً، أو عدم القدرة على استرداد المدفوعات أو إرسال البضائع). إذا تغير رقم هاتفك، يجب عليك اتباع إجراءات تحديث رقم هاتفك في حسابك عن طريق إدخال الرقم الجديد في الحقل الذي يظهر فيه رقم الهاتف المسجل سابقاً واتباع الإرشادات الموجودة على الموقع الإلكتروني.

يجب عليك الاحتفاظ ببيانات تسجيل الدخول الخاصة بك (اسم المستخدم وكلمة المرور) للوصول إلى المواقع الإلكترونية السرية من أطراف ثالثة. إذا أصبحت بيانات اعتماد تسجيل الدخول معروفة لأطراف ثالثة، أو إذا كنت تعتقد أن مثل هذه الظروف قد حدثت، فيجب عليك الاتصال بالدعم الفني.

عند معالجة البيانات الشخصية، وفقاً للقانون المعمول به، قد يكون لديك الحق في:

- طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية؛
- تعديل أو تصحيح بياناتك؛
- حذف أو مسح بياناتك؛
- الاعتراض (سحب الموافقة) على معالجة بياناتك؛
- طلب إمكانية نقل بياناتك بتنسيق يمكن الوصول إليه بشكل عام؛
- سحب الموافقة الممنوحة للشركة بشأن معالجة البيانات الشخصية؛

في بعض البلدان، بما في ذلك المنطقة الاقتصادية الأوروبية، لديك الحق في تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات المختصة إذا كانت لديك مخاوف بشأن كيفية معالجة بياناتك الشخصية. يمكنك العثور على معلومات حول الجهة المنظمة لحماية البيانات الخاصة بك في المنطقة الاقتصادية الأوروبية [هنا](#). قد تكون هيئة حماية البيانات التي يمكنك تقديم شكوى إليها هي الهيئة القائمة في محل إقامتك المعتاد، أو مكان عملك، أو المكان الذي حدث فيه انتهاك مزعوم.

إذا كانت لديك أي أسئلة أو طلبات بخصوص معالجة البيانات الشخصية، وخاصة سحب الموافقة، فيمكنك الاتصال بنا عبر:

- إرسال بريد إلكتروني إلى فريق الدعم الفني للموقع الإلكتروني من حسابك، باستخدام عنوان البريد الإلكتروني المقدم على المواقع الإلكترونية؛
- الإرسال إلى بريد إلكتروني [support\\_uae@lime-shop.com](mailto:support_uae@lime-shop.com)؛
- إرسال إشعار مكتوب إلى عنوان مكتبنا المسجل.

نحن نرد على طلباتك ضمن المدة الزمنية التي يحددها القانون المعمول به، وهي عادة لا تتجاوز ثلاثين يومًا من تاريخ استلام طلبك. إذا كانت هناك حاجة إلى معلومات إضافية، يجوز للشركة، وفقًا للقانون المعمول به، تمديد وقت الاستجابة، بشرط إرسال إشعار معلل يشرح أسباب التمديد إلى صاحب البيانات.

## كيف ننقل بياناتك

يجوز لنا إشراك أطراف ثالثة في معالجة بياناتك الشخصية. وتشمل هذه الأطراف الثالثة ما يلي:

- الشركات التابعة لأغراض المساعدة في عمليات معالجة البيانات؛ ودعم وظائف أعمالنا؛
- شركات التوصيل والشركات التي تقدم خدمات التوصيل للمنتجات المطلوبة من خلال المتجر الإلكتروني؛
- البائعون الآخرون الذين يقدمون خدمات مثل استضافة المواقع الإلكترونية ودعم أنظمة المعلومات ومعالجة الدفع وإرساله وخدمات الاستحواذ والخدمات الأخرى التي تحصل عليها الشركة للأغراض المذكورة أعلاه؛
- السلطات الحكومية أو البلدية في الحالات التي ينص عليها القانون المعمول به.

يجوز لنا نقل بياناتك إلى دول ثالثة، بما في ذلك الدول التي لا توفر الحماية الكافية لحقوقك المتعلقة بالبيانات الشخصية بموجب بعض القوانين المعمول بها. وفي مثل هذه الحالات، نطبق الضمانات والآليات اللازمة لنقل هذه البيانات وأي تصاريح ضرورية من السلطات الرقابية. اتصل بنا لمعرفة المزيد.

## كيف نحمي بياناتك

لحماية البيانات الشخصية، نطبق تدابير تقنية وتنظيمية مختلفة. للحفاظ على الأمان، لا تكشف هذه السياسة عن خوارزميات أمان محددة، بل عن حلول عامة فقط.

تشمل التدابير الأمنية المطبقة لحماية البيانات، والتي يتم تنفيذها ضمن نظام حماية البيانات مع مراعاة التهديدات الحالية والتقنيات المعمول بها، على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- التحقق من الوصول إلى الأنظمة والبيانات وإدارتها.
- التحكم في الأشخاص الذين يمكنهم الوصول إلى البيانات والأنظمة.
- الحد من استخدام بعض البرامج.
- حماية مكان تخزين البيانات الشخصية.
- حفظ سجلات الأنشطة الأمنية.
- استخدام برنامج مكافحة الفيروسات.
- كشف ومنع الوصول غير المصرح به.
- التحقق بشكل دوري من نقاط الضعف الأمنية.

- التأكد من عدم تغيير البيانات الشخصية والأنظمة.
- ضمان إمكانية الوصول إلى البيانات الشخصية دائماً عند الحاجة إليها.
- تأمين الأنظمة الافتراضية.
- حماية الأجهزة المستخدمة للوصول إلى البيانات أو تخزينها.
- حماية الأنظمة وقنوات الاتصال التي تخزن أو تنقل البيانات.
- كشف أي حوادث قد تؤثر على أمن النظام أو البيانات الشخصية والاستجابة لها.
- إدارة إعدادات وأمان الأنظمة التي تخزن أو تعالج البيانات الشخصية.

نقوم بمراجعة هذه التدابير وتحديثها من حين لآخر.

## كيف نستخدم ملفات تعريف الارتباط وأدوات تحليل الويب الأخرى

يجوز لنا استخدام ملفات تعريف الارتباط وتقنيات أخرى، مثل علامات البكسل ومنارات الويب على مواقعنا الإلكترونية وفي مراسلات البريد الإلكتروني.

تساعدنا هذه التقنيات على فهم سلوك المستخدم على مواقعنا الإلكترونية، وتحديدًا أقسام المواقع الإلكترونية وخدماتها التي زارها المستخدمون، وقياس فعالية الإعلانات وعمليات البحث على الويب.

يمكنك تعطيل ملفات تعريف الارتباط في إعدادات متصفح الويب أو الجهاز المحمول. يرجى ملاحظة أن بعض ميزات الموقع قد تصبح غير متاحة بعد تعطيل ملفات تعريف الارتباط.

يتم جمع بعض المعلومات التقنية تلقائيًا وتخزينها في ملفات السجل. تتضمن هذه المعلومات، على سبيل المثال لا الحصر، عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، ونوع المتصفح واللغة، ومعلومات مزود خدمة الإنترنت، والصفحات المرجعية وصفحات الخروج، وتفاصيل نظام التشغيل، وطوباع التاريخ والوقت، ومعلومات الزيارة. يتم استخدام هذه المعلومات لفهم وتحليل الاتجاهات وإدارة الموقع ودراسة سلوك المستخدم على الموقع وجمع المعلومات الديموغرافية حول قاعدة مستخدمينا الأساسية ككل.

تتضمن بعض رسائل البريد الإلكتروني المرسلة روابط تفاعلية للمعلومات المستضافة على الموقع الإلكتروني. عند النقر على هذه الروابط، يتم تسجيل طلباتك بشكل منفصل قبل وصولها إلى صفحة الوجهة على موقعنا الإلكتروني. نقوم بتتبع هذه البيانات «العابرة» لتحديد اهتماماتك بموضوعات محددة وقياس فعالية تواصلنا مع المستهلكين. إذا كنت لا ترغب في أن يتم تتبع تفاعلاتك بهذه الطريقة، فيجب عليك الامتناع عن النقر فوق الروابط النصية أو الرسومية في رسائل البريد الإلكتروني.

تسمح لنا علامات البكسل بتسليم رسائل البريد الإلكتروني بتنسيق قابل للقراءة من قبل المستهلكين وإعلامنا بما إذا كانت هذه الرسائل قد قُرئت. نحن نستخدم هذه المعلومات لتحديد عدد الرسائل المرسلة إليك أو لإيقاف إرسالها تمامًا.

نحن نستخدم الأنواع التالية من أدوات تحليلات الويب:

ملفات تعريف الارتباط التقنية والوظيفية	يتم استخدام هذه الملفات، المنشأة بواسطة محركات الموقع الإلكتروني، لضمان التشغيل السلس للمواقع الإلكترونية وتذكر الإعدادات التي يختارها المستخدم (على وجه التحديد، تفضيلات اللغة وإعدادات التحكم في اللافتات المنبثقة).
--	--



ملفات تعريف الارتباط والبكسلات التسويقية والتحليلية	لجمع وتحليل البيانات الإحصائية المتعلقة باستخدام المواقع الإلكترونية، نستخدم خدمات مثل Yandex.Metrica و Google Analytics. قد يتم الوصول إلى البيانات التي تجمعها أنظمة تحليلات الويب هذه ومعالجتها بواسطة مقدمي الخدمات الخارجيين لهذه الأنظمة، بما في ذلك أولئك الموجودون في بلدان أخرى. بالإضافة إلى ذلك، من الممكن أيضًا استخدام وحدات بكسل مختلفة من خدمات أخرى.
---	--

## كيفية إلغاء الاشتراك في الإعلانات

لا يجوز الاتصال المباشر بك للترويج لبضائعنا إلا بموافقتك، ما لم ينص القانون المعمول به على خلاف ذلك، بموجب الموافقة المعطاة أثناء عملية التسجيل و/أو استخدام المواقع الإلكترونية أو بأي طريقة أخرى. يمكننا أيضًا التواصل معك لامتثال للالتزامات القانونية أو الرد على طلباتك، مثل إرسال إيصال إلكتروني للسلع المشتراة، أو معاودة الاتصال، أو كتابة ردود بشأن الاستفسارات دون الحصول على موافقتك.

في وقت تقديم الموافقة، فإنك تؤكد أنك ترغب في تلقي النشرات الإخبارية الإعلامية، مع تحديد طرق الاستلام المرغوبة، إذا لزم الأمر.

إذا كنت مشتركًا لتلقي اتصالات تسويقية، فيمكنك طلب إلغاء الاشتراك (الانسحاب) من مثل هذه الاتصالات عن طريق تنشيط وظيفة «إلغاء الاشتراك» التلقائية عبر الرابط المضمن في البريد الإلكتروني. في هذه الحالة، سيتم إيقاف إرسال الرسائل إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي تم تنشيط وظيفة إلغاء الاشتراك منه.

إن إلغاء الاشتراك في تلقي النشرات الإخبارية الإعلامية لا يؤدي إلى أي عواقب سلبية على الفرد.

عندما تقدم عنوان بريدك الإلكتروني في نموذج على المواقع الإلكترونية (بما في ذلك النوافذ المنبثقة) وتضع علامة في مربع الاختيار ذي الصلة، فإنك توافق صراحة على تلقي الاتصالات الترويجية والتسويقية من الشركة إلى عنوان البريد الإلكتروني المقدم. يتم منح هذه الموافقة طوعية ويمكن سحبها في أي وقت عن طريق تفعيل وظيفة «إلغاء الاشتراك» التلقائية عبر الرابط المضمن في البريد الإلكتروني.

## الأحكام الختامية

للشركة الحق في إجراء تغييرات/إضافات على هذه السياسة من جانب واحد. لكي تصبح هذه التغييرات/الإضافات سارية، يجب نشرها على المواقع الإلكترونية أولاً، على أن تسري بعد 10 أيام تقويمية من تاريخ النشر. وسوف نسعى أيضًا إلى إبلاغك مسبقًا بأي تغييرات جوهرية.

## قاعدة خاصة:

- تسري التغييرات/الإضافات التي تُجرى على السياسة والوثائق ذات الصلة بسبب التغييرات في اللوائح التشريعية والتنظيمية فور نشرها أو بالتزامن مع سريان التغييرات في القوانين المحددة.
- تسري التغييرات/الإضافات التي تُجرى على السياسة والوثائق ذات الصلة بسبب إضافة وظائف توديعها المواقع الإلكترونية وخدماتها، وحدثت تغييرات في تكوين وبنية الوثائق، وفي المصطلحات، وغير ذلك من الحالات المماثلة، بعد نشر هذه التغييرات/الإضافات على الموقع الإلكتروني اعتبارًا من التاريخ المحدد فيها.
- تتطبق أي تغييرات/إضافات على السياسة، اعتبارًا من تاريخ سريانها وفقًا للإجراءات الموضحة أعلاه، على جميع أصحاب البيانات قبل تاريخ سريان التغييرات/الإضافات.

الملحق 1 من سياسة الخصوصية

رقم	غرض المعالجة	فئات البيانات الشخصية	فئات أصحاب البيانات	الأساس القانوني	نوع المعالجة	فترة الاحتفاظ	إجراء المسح
17.	التوظيف وإدارة طلبات التوظيف للوظائف المتاحة	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاسم الأخير، الاسم الأول، اسم الأب</li> <li>السن</li> <li>الخبرة العملية</li> <li>بيانات الاتصال</li> <li>معلومات حول تفضيلات التوظيف</li> <li>المعلومات الواردة في السيرة الذاتية وأية تفاصيل إضافية أخرى يتم تقديمها للشركة</li> </ul> <p>للتقديم عبر الإنترنت:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>السن</li> <li>بيانات الاتصال</li> <li>معلومات حول تفضيلات التوظيف</li> <li>معلومات أخرى إضافية قد يتم تقديمها للشركة</li> </ul>	مقدمو طلبات التوظيف	<ul style="list-style-type: none"> <li>الموافقة؛</li> <li>ضرورة المعالجة لإبرام عقد العمل؛</li> <li>المصلحة المشروعة للشركة (الاتصال بمقدم الطلب بشأن الفرص المستقبلية).</li> </ul>	مختلط	خلال عام واحد من تاريخ تقديم مقدم الطلب لسيرته الذاتية لشغل وظيفة شاغرة	المحو من أنظمة المعلومات، وتدمير الوسائط المادية (التقطيع والطرق الأخرى)
•	تنفيذ إجراءات العناية الواجبة فيما يتعلق بالبائعين المحتملين للشركة	<ul style="list-style-type: none"> <li>اللقب، الاسم الأول، اسم الأب</li> <li>معلومات عن المناصب التي شغلها ومشاركته في الشركات</li> <li>تفاصيل وثيقة الهوية (إن وجدت)</li> </ul>	ممثلو البائعين والبائعون	<ul style="list-style-type: none"> <li>الالتزام بالقوانين المعمول بها؛</li> <li>المصلحة المشروعة للشركة (تنفيذ إجراءات العناية الواجبة).</li> </ul>	مؤتمت	خلال مدة العقد ولمدة 5 سنوات من تاريخ إتمام الالتزامات التعاقدية	المحو من أنظمة المعلومات
18.	التفاعل مع المقاولين والبائعين، بما في ذلك إبرام العقود وتنفيذها وفسخها، وتتبع البائعين الذين يتم التعاقد معهم، وتسوية المدفوعات بموجب العقود، وتسهيل التواصل بخصوص إبرام العقود وتنفيذها وفسخها، بالإضافة إلى الاستعانة بمصادر خارجية لبعض الوظائف	<ul style="list-style-type: none"> <li>اللقب، الاسم الأول، اسم الأب</li> <li>تاريخ الميلاد (للاستعانة بمصادر خارجية)</li> <li>الموقع والقسم</li> <li>عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف الخاص بالشركة</li> <li>وصف الخدمات المقدمة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المقاولون؛</li> <li>البائعون والممثلون وغيرهم من موظفي البائعين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ العقد؛</li> <li>المصلحة المشروعة للشركة (ضمان استمرار العمليات التجارية دون انقطاع).</li> </ul>	مختلط	خلال مدة العقد ولمدة 5 سنوات من تاريخ إتمام الالتزامات التعاقدية	المحو من أنظمة المعلومات، وتدمير الوسائط المادية (التقطيع والطرق الأخرى)
19.	ضمان التحكم في الوصول والأمن المادي لمكاتب الشركة ومستودعاتها	<ul style="list-style-type: none"> <li>اللقب، الاسم الأول، اسم الأب</li> <li>رقم السيارة</li> </ul>	زوار مكاتب الشركة ومستودعاتها؛ المقاولون	المصلحة المشروعة للشركة (ضمان أمن الأشخاص والبضائع في مقر الشركة)	مختلط	خلال شهر واحد (مقطع فيديو، بيانات أخرى)	المحو من أنظمة المعلومات، وتدمير الوسائط المادية (التقطيع والطرق الأخرى)

	ومراقبة الزوار والمراقبة بالفيديو	● لقطات الفيديو				خلال عام واحد من تاريخ الزيارة)	
20.	ضمان التحكم في الوصول والأمن المادي لمتاجر الشركة ومراقبة الزوار والمراقبة بالفيديو	لقطات الفيديو	زوار متاجر الشركة	المصلحة المشروعة للشركة (ضمان أمن الأشخاص والبضائع في متاجر الشركة)	مؤتمت	خلال شهر واحد	المحو من أنظمة المعلومات
21.	توفير المواقع الإلكترونية، وإبرام شروط الشراء وتنفيذها وفسخها، وضمان القدرة على تقديم الطلبات ودفع ثمنها وتسليمها، بالإضافة إلى توفير اتصالات خدمة العملاء	<ul style="list-style-type: none"> <li>● اللقب، الاسم الأول</li> <li>● عناوين التسليم</li> <li>● أرقام الهواتف للاتصال</li> <li>● عناوين البريد الإلكتروني للاتصال</li> <li>● معلومات حول استخدام تطبيق المحمول أو الأجهزة التي يتم استخدامه عليها</li> <li>● سجل الطلبات</li> <li>● تفاصيل التفضيل</li> <li>● معرفات طريقة الدفع</li> <li>● مؤشر الدفع المسبق الإلزامي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● زوار الموقع، ومستخدمو المحمول؛</li> <li>● المشترون والمستفيدون الآخرون والمستفيدون من بطاقات الهدايا</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تنفيذ العقد؛</li> <li>● المصلحة المشروعة للشركة (ضمان استمرار العمليات التجارية دون انقطاع).</li> </ul>	مؤتمت	طوال مدة استخدام الموقع الإلكتروني (تطبيق المحمول)، وبما لا يزيد على 5 سنوات	المحو من أنظمة المعلومات
5.1.	التسجيل على الموقع الإلكتروني (في تطبيق المحمول)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● اللقب، الاسم الأول</li> <li>● أرقام الهواتف للاتصال</li> <li>● عناوين البريد الإلكتروني للاتصال</li> </ul>	زوار الموقع، ومستخدمو تطبيق المحمول	تنفيذ العقد	مؤتمت	طوال مدة استخدام الموقع (تطبيق المحمول)، وبما لا يزيد على 3 سنوات من تاريخ التصريح الأخير	المحو من أنظمة المعلومات
5.2.	تقديم الطلب	<ul style="list-style-type: none"> <li>● اللقب، الاسم الأول</li> <li>● رقم الهاتف للاتصال</li> <li>● عنوان البريد الإلكتروني للاتصال</li> <li>● عنوان التسليم</li> <li>● تفاصيل الطلب</li> <li>● تسجيل صوتي للمكالمة (عند تقديم طلب عبر الهاتف – انظر الغرض رقم 7)</li> </ul>	المشترون	تنفيذ العقد	مؤتمت	طوال مدة استخدام الموقع (تطبيق المحمول)، وبما لا يزيد على 3 سنوات من تاريخ التصريح الأخير	المحو من أنظمة المعلومات
5.3.	شراء بطاقة هدية	<ul style="list-style-type: none"> <li>● الاسم الأول</li> <li>● أرقام الهواتف للاتصال</li> <li>● عناوين البريد الإلكتروني للاتصال</li> </ul>	المشتريين، المستفيدين من بطاقة الهدية	تنفيذ العقد	مؤتمت	طوال مدة استخدام الموقع (تطبيق المحمول)، وبما لا يزيد على 3 سنوات من تاريخ التصريح الأخير	المحو من أنظمة المعلومات
6.	تسليم البضائع، قبول المدفوعات للطلبات، تقديم خدمات إضافية (تأكيد	<ul style="list-style-type: none"> <li>● اللقب، الاسم الأول، اسم الأب</li> <li>● رقم الهاتف للاتصال</li> </ul>	المشترون	تنفيذ العقد	مختلط	لا تزيد على 5 سنوات من تاريخ إتمام طلب المشتري	المحو من أنظمة المعلومات، وتدمير الوسائط المادية (التقطيع والطرق الأخرى)

					<ul style="list-style-type: none"> <li>● عنوان البريد الإلكتروني للاتصال</li> <li>● عنوان وسلسلة ورقم وثيقة الهوية</li> <li>● عنوان التسليم</li> <li>● معلومات الطلب</li> <li>● تفاصيل الدفع للسلع والخدمات</li> </ul>	الطلب، التتبع، الحساب الشخصي، إرجاع الطلبات).	
7.	تلقى ومراجعة الاستفسارات والشكاوى وتقديم الدعم للعملاء وحجز البضائع ومراقبة جودة الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>● اللقب، الاسم الأول، اسم الأب</li> <li>● عنوان البريد الإلكتروني للاتصال</li> <li>● رقم الهاتف للاتصال</li> <li>● رقم الطلب ومعلومات الطلب الأخرى</li> <li>● المدينة</li> <li>● عناوين التسليم</li> <li>● تسجيل صوتي للمكالمة</li> <li>● ألقاب وسائل التواصل الاجتماعي</li> <li>● معلومات تصنيف الخدمة</li> <li>● البيانات الأخرى المذكورة في الرسائل</li> <li>● سجل الرسائل</li> </ul>	المشترون والأفراد الآخرون الذين يتصلون بخدمة العملاء	<ul style="list-style-type: none"> <li>● الالتزام بالقوانين المعمول بها؛</li> <li>● المصلحة المشروعة للشركة (تحسين جودة الخدمة وعروض الخدمة).</li> </ul>	مختلط	لا تزيد على 3 سنوات من تاريخ إغلاق الاستفسار	المحو من أنظمة المعلومات، وتدمير الوسائط المادية (التقطيع والطرق الأخرى)
7.1.	إرسال الاستفسارات من خلال نموذج الملاحظات	<ul style="list-style-type: none"> <li>● الاسم</li> <li>● عنوان البريد الإلكتروني للاتصال</li> <li>● رقم الهاتف للاتصال</li> <li>● المدينة</li> <li>● معلومات أخرى مقدمة في الاستفسار</li> </ul>	المشترون والأفراد الآخرون الذين يتواصلون مع خدمة العملاء	<ul style="list-style-type: none"> <li>● الالتزام بالقوانين المعمول بها؛</li> <li>● المصلحة المشروعة للشركة (تحسين جودة الخدمة وعروض الخدمة).</li> </ul>	مؤتمت	لا تزيد على 3 سنوات من تاريخ إغلاق الاستفسار	المحو من أنظمة المعلومات
7.2.	إرسال الرسائل في الدردشة على الموقع الإلكتروني	<ul style="list-style-type: none"> <li>● الاسم</li> <li>● معلومات أخرى مقدمة في الرسائل</li> <li>● معلومات تصنيف الخدمة</li> <li>● سجل الرسائل</li> </ul>	المشترون والأفراد الآخرون الذين يتواصلون مع خدمة العملاء	<ul style="list-style-type: none"> <li>● الالتزام بالقوانين المعمول بها؛</li> <li>● المصلحة المشروعة للشركة (تحسين جودة الخدمة وعروض الخدمة).</li> </ul>	مؤتمت	لا تزيد على 3 سنوات من تاريخ إغلاق الاستفسار	المحو من أنظمة المعلومات
8.	التحليلات السلوكية لتحسين تجربة العملاء وتحسين وظائف الموقع الإلكتروني وزيادة مستويات الخدمة وتحسين وضع المواد الإعلانية الرقمية	<ul style="list-style-type: none"> <li>● اللقب، الاسم الأول، اسم الأب</li> <li>● رقم التسجيل</li> <li>● رقم الهاتف للاتصال</li> <li>● عنوان البريد الإلكتروني للاتصال</li> <li>● معرفات النظام، بما في ذلك معرفات البكسل ومعرفات نظام تحليلات الويب</li> </ul>	زوار الموقع ومستخدمو وسائل التواصل الاجتماعي	<ul style="list-style-type: none"> <li>● الموافقة؛</li> <li>● المصلحة المشروعة للشركة (تحسين جودة الخدمة وعروض الخدمة)، إذا كان</li> </ul>	مؤتمت	لا تزيد على سنة واحدة من تاريخ آخر زيارة للموقع	المحو من أنظمة المعلومات

			ذلك مسموحًا به بموجب القانون المعمول به.		<ul style="list-style-type: none"><li>● معلومات الاشتراك</li><li>● ملفات تعريف الارتباط</li><li>● ألقاب وسائل التواصل الاجتماعي</li></ul>		
9.	الترويج للسلع والخدمات من خلال الاتصالات المباشرة	<ul style="list-style-type: none"><li>● اللقب، الاسم الأول، اسم الأب</li><li>● أرقام الهواتف للاتصال</li><li>● عناوين البريد الإلكتروني للاتصال</li><li>● تاريخ الميلاد</li><li>● معرفات النظام</li><li>● سجل الطلبات</li><li>● تفاصيل تفضيلات القناة</li><li>● تأكيد استلام البريد الإلكتروني</li></ul>	المشترون والأفراد الآخرون الذين وافقوا على الاتصالات التسويقية	<ul style="list-style-type: none"><li>● الموافقة؛</li><li>● المصلحة المشروعة للشركة (التسويق المباشر)، إذا كان ذلك مسموحًا به بموجب القانون المعمول به.</li></ul>	مؤتمت	طوال مدة الموافقة على معالجة البيانات الشخصية لأغراض الاتصالات التسويقية.	المحو من أنظمة المعلومات
9.1.	الاشتراك في النشرة الإخبارية	<ul style="list-style-type: none"><li>● عنوان البريد الإلكتروني للاتصال</li></ul>	المشترون والأفراد الآخرون الذين وافقوا على الاتصالات التسويقية	<ul style="list-style-type: none"><li>● الموافقة؛</li><li>● المصلحة المشروعة للشركة (التسويق المباشر)، إذا كان ذلك مسموحًا به بموجب القانون المعمول به.</li></ul>	مؤتمت	طوال مدة الموافقة على معالجة البيانات الشخصية لأغراض الاتصالات التسويقية.	المحو من أنظمة المعلومات
9.2.	جمع رسائل البريد الإلكتروني من خلال النماذج المنبثقة للتسويق المباشر	<ul style="list-style-type: none"><li>● عنوان البريد الإلكتروني للاتصال</li></ul>	المشترون والأفراد الآخرون الذين وافقوا على الاتصالات التسويقية	<ul style="list-style-type: none"><li>● الموافقة</li><li>● المصلحة المشروعة للشركة (التسويق المباشر)، إذا كان ذلك مسموحًا به بموجب القانون المعمول به.</li></ul>	مؤتمت	طوال مدة الموافقة على معالجة البيانات الشخصية لأغراض الاتصالات التسويقية.	المحو من أنظمة المعلومات
10.	نشر المواد التسويقية التي تهدف إلى الترويج للسلع والمعلومات حول أنشطة الشركة، فضلاً عن ضمان العلاقات العامة	<ul style="list-style-type: none"><li>● اللقب، الاسم الأول، اسم الأب</li><li>● معلومات عن الأنشطة المدينة</li><li>● عنوان البريد الإلكتروني للاتصال</li><li>● رقم الهاتف للاتصال</li><li>● ألقاب وسائل التواصل الاجتماعي</li></ul>	المؤثرون	<ul style="list-style-type: none"><li>● تنفيذ العقد؛</li><li>● الموافقة.</li></ul>	مؤتمت	طوال مدة الموافقة، وللمعالجة الأخرى – طوال مدة العقد و5 سنوات من تاريخ إتمام الالتزامات التعاقدية	المحو من أنظمة المعلومات

					<ul style="list-style-type: none"> <li>● الصور الفوتوغرافية ومقاطع الفيديو</li> </ul>		
11.	تنظيم التصوير، وإعداد وإنتاج المواد الإعلانية، ونشر المواد سواء عبر الإنترنت أو خارجه	<ul style="list-style-type: none"> <li>● اللقب، الاسم الأول، اسم الأب</li> <li>● الصور الفوتوغرافية ومقاطع الفيديو</li> <li>● تاريخ الميلاد</li> <li>● معلومات من وثيقة الهوية</li> </ul>	ممثلو بائعي الشركة (العارضون/عارضات)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تنفيذ العقد؛</li> <li>● الموافقة.</li> </ul>	مختلط	طوال مدة الموافقة على استخدام الصورة والموافقة على النشر (في حال لم يحدد أصحاب البيانات الشروط والقيود)، وللمعالجة الأخرى – طوال مدة العقد و5 سنوات من تاريخ إتمام الالتزامات التعاقدية	المحو من أنظمة المعلومات، وتدمير الوسائط المادية (التقطيع والطرق الأخرى)
12.	دراسة تفضيلات عملاء الشركة لتحسين جودة المنتجات والخدمات	<ul style="list-style-type: none"> <li>● اللقب، الاسم الأول</li> <li>● المدينة</li> <li>● السن</li> <li>● التعليم</li> <li>● المهنة</li> <li>● تفضيلات التسوق</li> <li>● رقم الهاتف للاتصال</li> <li>● طريقة التواصل المفضلة</li> <li>● معلومات أخرى مقدمة في الاستبيان</li> </ul>	العملاء والأفراد الآخرون الذين شاركوا في البحث	الموافقة	مؤتمت	خلال مدة صلاحية الموافقة	المحو من أنظمة المعلومات